

ERA:n asiantuntijat optimoivat Taloturvan liittymäkustannukset

ASIAKAS:	Taloturva Oy
TOIMIALA:	Putkiremontit
KULURYHMÄT:	Puhelimet ja tietoliikenne
ASiantuntijat:	Kai Flang, Aku Kinnunen

Liikkuvan työn kustannukset kuriin

Putkiremontteihin erikoistunut Taloturva Oy:n 150 työntekijää kiertävät päivittäin eri puolilla Suomea palvelemissa asiakkaita. Hyvät mobiiliyhteydet ovatkin työn olennainen tuki. Taloturva halusi tarkistaa käytössään olevien satojen liittymien kustannukset ja pyysi Expense Reduction Analystsin asiantuntijat apuun. Tuloksena saavutettiin merkittävät säästöt ja kasvaneen läpinäkyvyyden myötä uusi tapa hallinnoida liittymiä kustannustehokkaasti.

Koko maassa toimiva putkiremontteihin erikoistunut Taloturva Oy nojaa toiminnassaan mobiiliyhteyksiin. Myyjät ja asentajat kiertävät asiakkaiden luona päivittäin, ja erilaisia liittymiä tarvitaan käytössä oleville laitteille. Liittymien kustannukset tuntuivat kasvavan tarpeettoman korkeiksi ja Taloturva päätti selvittää, olisiko niissä säästön paikkoja.

- Minulla ei ollut aiempaa kokemusta Expense Reduction Analystsin kaltaisesta toimijasta, mutta yhteistyöhön oli helppo lähteä riskittömyyden vuoksi: jos säästöjä ei tulisi, ei myöskään kuluja heidän palvelustaan. Heti alkuvaiheen perusteellinen kartoitus vakuutti minut. Oli selvää, että tässä ei haettu vain helpoimman kautta nopeita hetkellisiä säästöjä, vaan ERA:n asiantuntijat halusivat todellakin auttaa meitä saamaan liittymäkulut hallintaan, kertoo Taloturvan talousjohtaja Henri Kilpeläinen.

TURHAT POIS JA JÄLLE JÄÄVILLE OIKEA HINTA

ERA:n asiantuntijoiden kartoituksessa selvisi, että vuosien aikana Taloturvalle oli kertynyt liittymiä, jotka eivät syystä tai toisesta enää olleet käytössä, mutta joista tuli kustannuksia koko ajan. Lisäksi selvitettiin, mitä ominaisuuksia käytössä oleviin liittymiin tarvitaan ja mikä olisi paras tarjous operaattoreilta näihin tarpeisiin.

- Saavutimme merkittäviä säästöjä, useita kymmeniä prosentteja kokonaishinnassa, ja olemme luonnollisesti todella tyytyväisiä tähän, mutta säästöjäkin tärkeämpi anti yhteistyöstämme oli, että saimme liittymien hallintaan liittyvät prosessit uudistettua. Näin varmistamme, että turhia kuluja ei enää pääse syntymään, Kilpeläinen sanoo.



Taloturva

Yhteistyössä meille tärkeitä olivat tilannepalaverit, joiden avulla saimme tarvittavat päätökset tehtyä reippaasti ja mahdolliset ongelmat ratkottua sujuvasti. ERA:n asiantuntijoiden toimittamat raportit ovat olleet myös erinomainen asia: selkeitä ja asiantuntevia kokonaisuuksia, joista on ollut apua oman toimintaprosessimme kehittämässä.

HENRI KILPELÄINEN, TALOUSJOHTAJA
TALOTURVA

UUSI TOIMINTAPROSESSI SÄÄSTÖJÄKIN TÄRKEÄMPI

- Saimme liittymät aivan eri tavoin hallintaan kuin aiemmin. Liittymien määrä, hinta, hallinta ja tilausprosessi uudistettiin. Näemme nyt paljon paremmin, mistä kustannukset syntyvät ja voimme varmistaa, että maksamme siitä mistä pitääkin, Kilpeläinen kertoo.